

Kwaliteitsbeleid 2016 Bureau Beckers

Ontwikkelingsgerichte begeleiding: sturen op eigen regie

Bureau Beckers biedt ontwikkelingsgerichte begeleiding aan mensen met een gemiddelde tot hoge intelligentie én een diagnose adhd en/of autisme. Ontwikkelingsgericht werken betekent dat cliënten mogen verwachten dat aan het einde van de begeleiding meer regie over het dagelijks leven wordt ervaren dan aan het begin van de begeleiding. Concreet betekent dit:

- over meer vaardigheden beschikken in het dagelijks leven; en/of
- een verbeterde, meer bevredigende daginvulling; en/of
- een verbeterd steunend netwerk (familie, vrienden, kennissen).

Begeleiding kan beëindigd worden omdat de ontwikkeldoelen van de cliënt behaald zijn, waarna de cliënt op eigen kracht, eventueel met behulp van het eigen netwerk verder gaat. Ontwikkelingsgerichte begeleiding wil óók zeggen, dat als een cliënt zich in een bepaalde periode van zijn leven niet verder ontwikkelt, Bureau Beckers in overleg met de cliënt de zorg zal afsluiten of overdragen aan een beter passende vorm van zorg. Bijzondere aandacht hebben we in 2016 voor de vormgeving van de waakvlambegeleiding die wij bieden aan onze huidige cliënten waarvan de zorg niet afgesloten kan worden en waarvoor geen beter passende vorm van zorg gevonden wordt.

De medewerkers

Om dit te bereiken werkt Bureau Beckers met hooggekwalificeerde medewerkers. Medewerkers zijn minimaal op HBO-niveau opgeleid. Bovendien hebben medewerkers verschillende achtergronden, waardoor passende begeleiding kan worden geboden. Medewerkers hebben een achtergrond in het onderwijs, orthopedagogiek, psychologie, sociaal pedagogisch werk, of cultureel-maatschappelijk werk.

We vinden het belangrijk dat medewerkers zich blijven ontwikkelen. Veel werkzaamheden zijn één op één met de cliënt. Medewerkers zien dus vaak niet van elkaar hoe ze werken. Daarom vinden we het belangrijk dat medewerkers van elkaar leren door intervisie en supervisie. Verder volgen we allemaal de onderzoeksontwikkelingen op het gebied van autisme en adhd door middel van vakliteratuur en cursussen. Iedere medewerker van Bureau Beckers gaat twee keer per jaar op cursus. Om een basis-kennisniveau te garanderen volgt iedere medewerker intern de (herhalings-)cursus autisme, als ze dat niet al gedaan hebben bij een eerdere werkgever. In het komende jaar zal een (herhalings-)cursus adhd worden ingekocht om hetzelfde basisniveau van medewerkers te garanderen.

Veiligheid

We vinden het belangrijk dat cliënten zich bij ons veilig voelen, en ook veilig zijn. Daarom zorgen we ervoor dat cliënten altijd minimaal één begeleider en één ondersteuner kennen. Zodat iedere cliënt altijd iemand in vertrouwen kan nemen, óók als er iets gebeurt waardoor een cliënt een medewerker niet (meer) vertrouwt.

Soms hebben cliënten van ons bijkomende psychische klachten, zoals ernstige somberheid, of zijn ze in de war. Daar zijn wij niet deskundig in. Daarom zullen wij in zulke gevallen altijd zorgen dat er iemand betrokken wordt die hierin deskundig is. Dat kan een huisarts, een psycholoog of psychiater zijn. Dit vinden we belangrijk omdat de veiligheid van de cliënt bij ons voorop staat. Medewerkers weten hierin precies hoe Bureau Beckers te werk gaat, omdat we altijd met elkaar delen hoe we met een situatie om zijn gegaan.

Verder werken we met de landelijke meldcode voor kindermishandeling en huiselijk geweld en

met de verwijzindex.

Altijd gericht op verbetering

Medewerkers van Bureau Beckers willen graag de hoogste kwaliteit van zorg bieden. Daarom volgen we nieuwe ontwikkelingen op ons vakgebied. Niet alleen rond kennis van autisme en adhd, maar ook bijvoorbeeld de ontwikkelingen in de samenleving. We leren ook veel van ons dagelijks werk. Twee keer per jaar bekijken we hoe we onze zorgverlening kunnen verbeteren en daarop stellen we onze werkwijze bij. Speerpunt van dit jaar is dat we volgens een nieuw systeem gaan letten op alle gebeurtenissen die afwijken van onze werkwijze. Het doel hiervan is om erachter te komen *waarom* iets niet volgens onze werkwijze is gegaan. Als er goede redenen zijn geweest om van een werkwijze af te wijken, dan proberen we dit in te passen in onze werkwijze. Zo kunnen we ons werk verbeteren met nieuwe ideeën en inzichten.

De medewerkers van Bureau Beckers denken met ons mee over verbetering van de werkwijze door middel van een personeelsvertegenwoordiging (PVT). Het bestuur informeert de PVT en legt nieuw beleid aan de PVT voor. Zes maal per jaar schuift de PVT aan tijdens een bestuursoverleg om van gedachten te kunnen wisselen over het beleid en om vanuit de medewerkers advies of instemming te verlenen aan nieuw beleid.

De cliëntenraad denkt met ons mee over verbetering van de werkwijze. We zorgen ervoor dat de cliëntenraad goed mee kan denken doordat het bestuur de notulen van het bestuursoverleg naar de cliëntenraad toe stuurt. De cliëntenraad is hierdoor goed geïnformeerd over alle belangrijke ontwikkelingen. Daarnaast is bij elke vergadering van de cliëntenraad een afvaardiging van het bestuur beschikbaar om een toelichting te geven. Hierna geeft de cliëntenraad adviezen aan het bestuur. De cliëntenraad wordt bij hun werk geholpen door een onafhankelijke ondersteuner, die veel af weet van het werk van een cliëntenraad. Zo kan de cliëntenraad optimaal gebruik maken van haar rechten.

Daarnaast wordt er ook toezicht gehouden op het bestuur van Bureau Beckers. Dit gebeurt op verschillende manieren. Bureau Beckers heeft een Raad van Commissarissen. Dit zijn mensen die verder op geen enkele manier verbonden zijn aan Bureau Beckers. Ze zijn ook niet verbonden aan elkaar, op een andere manier dan door de Raad van Commissarissen. De Raad van Commissarissen bestaat momenteel uit een jurist, een huisarts en een bedrijfskundige. Samen houden ze toezicht op de kwaliteit van werken en ook op de kwaliteit van het bestuur van Bureau Beckers. Hiernaast werkt Bureau Beckers met het landelijk erkende keurmerk HKZ. Ieder jaar worden we gecontroleerd op het beheersen van onze kwaliteit. Het toezicht borgt dat Bureau Beckers scherp blijft op vernieuwingen en verbeteren.